

**SKIM PENINGKATAN PRODUKTIVITI ENTERPRIS -
MALAYSIA PRODUCTIVITY BLUEPRINT
(SPPE -MPB 2020)**

Taklimat :

**KESEDARAN KEPIMPINAN DALAM
MENGURUSKAN TRANSFORMASI PERNIAGAAN**

**OLEH : NIK MUSTAFA RAJA SALLEH
PERUNDING NMRS**

TARIKH: 9 JULAI 2020

Objektif Taklimat

Di akhir Taklimat, peserta akan dapat meningkatkan **kesedaran** mengenai:

- Pendekatan/gaya Kepimpinan dalam melaksanakan Transformasi Perniagaan;
- Tanggungjawab dan komitmen **Pemimpin/Champion** untuk **membangun dan mengekalkan** Bidang Intervensi intervensi melalui SPPE- MPB anjuran MPC.

Kandungan Taklimat

- ❖ *Mengapa Berlaku Perubahan dalam Perniagaan ?;*
- ❖ *Pengertian Kepimpinan dan Peranan;*
- ❖ *Pendekatan/Gaya Kepimpinan Transformasi;*
- ❖ *Memahami Pelan Tindakan Pelaksanaan Projek SPPE-MPB (Pendekatan MPC);*
- ❖ *Ciri-ciri Kepimpinan Berioentasikan kepada Pelaksanaan Projek Intenvensi SPPE -MPB ;*
- ❖ *Perbincangan.*

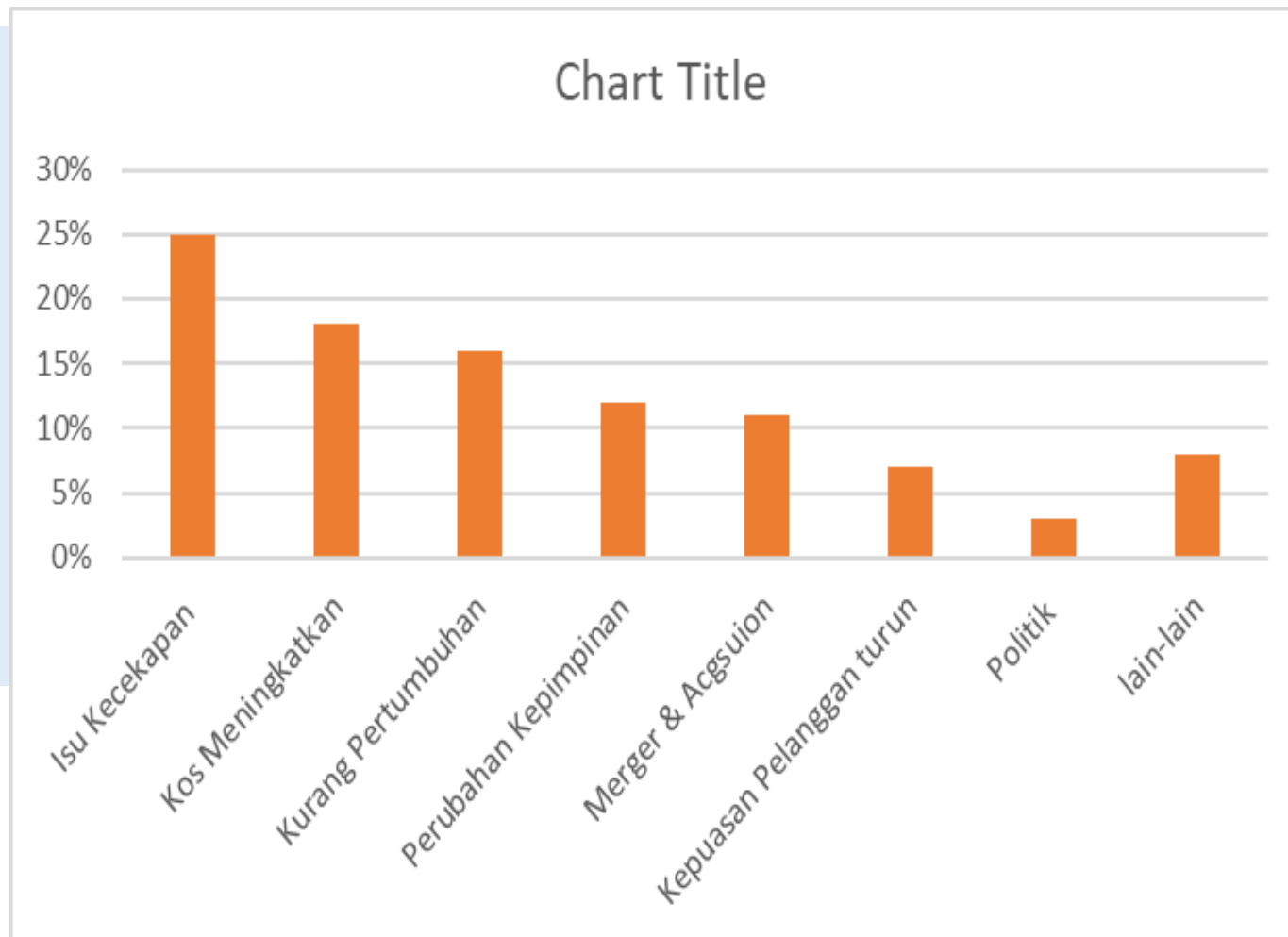
TRANSFORMASI /PERUBAHAN DALAM PERNIAGAAN :

- 1) **Pelaksanaan sistem dan/atau prosedur baru** dalam kerja dengan tujuan untuk memperbaiki **kelancaran proses kerja**;
- 2) Penggunaan **Teknologi baharu** yang mengakibatkan perubahan kepada kepakaran dan keperluan sumber manusia ,eg: digital/data/ informasi
- 3) **Perubahan kepada Organisasi:** (antaranya)
 - Faktor Persekitaran Luaran ,
 - Visi, halatuju dan strategi yang melibatkan produk & pemasaran,
 - Pengstrukturaran Semula Organisasi,
 - Kepimpinan Baharu,
 - Penerapan budaya kerja yang baru .

Umumnya, **Perubahan** merupakan satu proses bermula daripada pemikiran, kaedah atau pendekatan baru yang memerlukan **Peneraju kepada Perubahan (PEMIMPIN)**

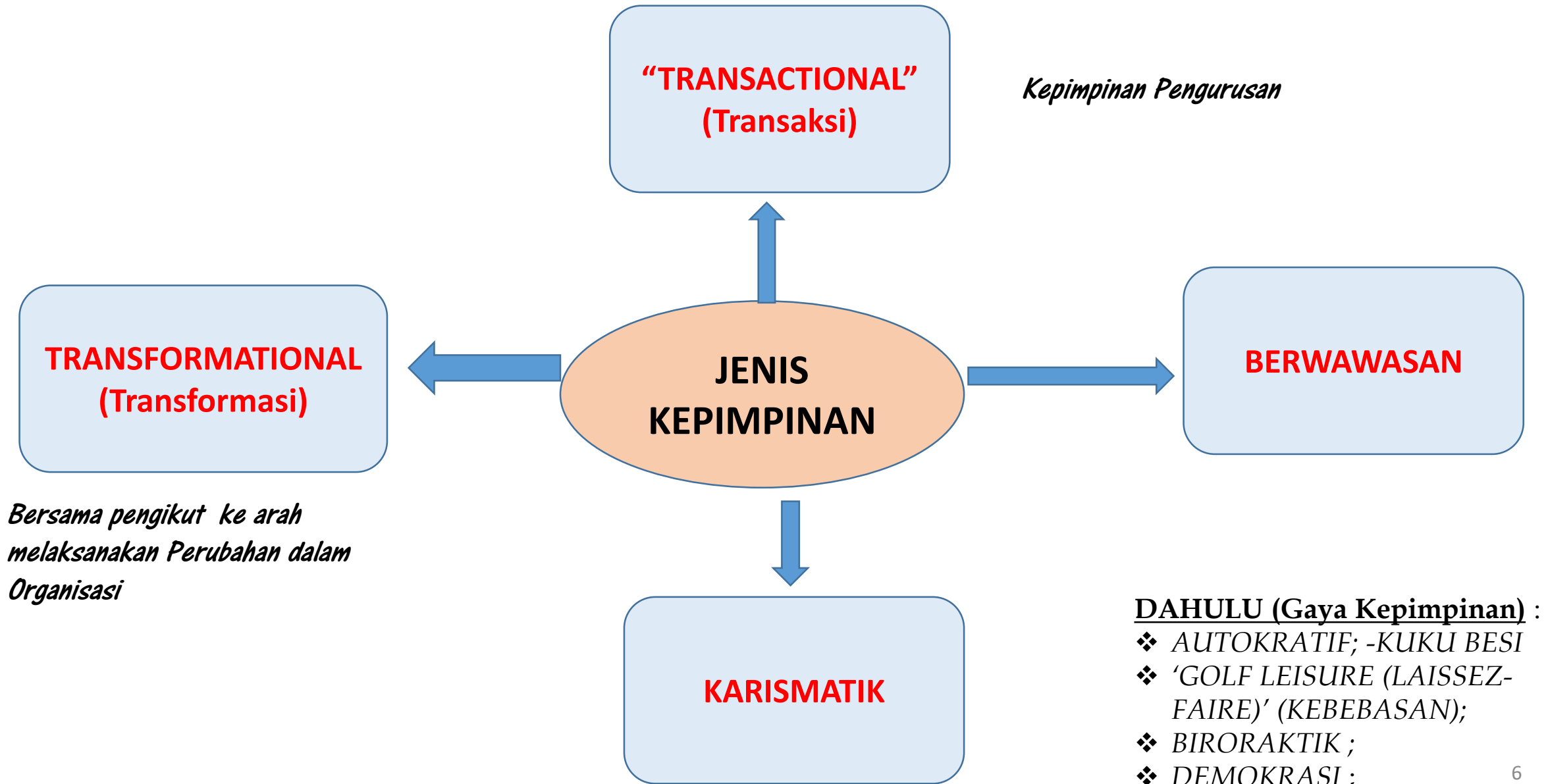
MENGAPA TRANSFORMASI PERNIAGAAN TERJADI ?

Isu Kecekapan Dalaman	25%
Peningkatan Kos	18%
Kurang Pertumbuhan Pasaran	16%
Perubahan Kepimpinan	12%
-Merger & Acquisition -	11%
Kepuasan Pelanggan Menurun	7%
Dilema Politik	3%
lain-lain	8%



Sumber : Kajian 2019 –BIE EXECUTIVES LIMITED

JENIS-JENIS/GAYA KEPIMPINAN



KEPIMPINAN TRANSFORMATIONAL (TRANSFORMASI)

Suatu kepemimpinan yang memberikan motivasi dan inspirasi kepada pengikut untuk melakukan perubahan ke arah mencapai visi dan Misi Organisasi melalui 4 dimensi iaitu;

- **Karisma**, - pengikut meletak kepercayaan kerana perlakuan, sifat dan gelagat pemimpin (**Role Model**).
- **Motivasi Inspirasi**, -keupayaan menunjukkan kemahiran dalam psikologi untuk memotivasi pengikut untuk membangkitkan kerjasama, komitmen dan akhirnya membawa kepada peningkatan produktiviti.
- **Rangsangan Intelektual**, -- inovasi, teknologi dan pengambilan risiko.
- **Pertimbangan Individu**. - hubungan personaliti dan pembangunan diri pengikut.

Perkara Berkaitan Dengan 'Kepimpinan' (Pendekatan Kepimpinan Transformational)

- Sebagai 'Role Model' kerana keperibadian dan amalan ;
- Peka kepada Perubahan (Luaran, dalaman & teknologi);
- Berteraskan Visi, Misi, Strategik, Nilai Korporat, Halatuju;
- Mempengaruhi & Membangunkan pekerja;
- Pemikiran Berasaskan Risiko (*Risk based Thinking*);
- Pengukuran : 'Score Card' dan 'KPI' ;
- Menjadi Contoh dan Teladan;
- Penyelesaian Masalah secara Bersama (genba & kaizen) ;
- Pengurusan Bencana/Kecemasan.

Pendekatan Kepimpinan Transactional: (Perbandingan !!!!)

- lebih menekankan pada **gaya pengurusan** berbanding dengan gaya kepimpinan;
- Bertindak mengikut **peraturan dan prosedur** ditetapkan;
- Pemberian **arahan** daripada pemimpin kepada pekerja untuk mencapai sesuatu matlamat seorang pemimpin;
- pemimpin perlu memiliki **kuasa yang sah supaya dapat memberi pengaruh** kepada pekerja untuk bertindak;
- Gaya kepimpinan jenis ini mirip kepada gaya kepimpinan autokratik/birokratif.

PROJEK INTERVENSI SPPE-MPB :

Fokus: 1) Peningkatan Produktiviti dan Daya Saing
2) Sebagai Tandadaras kepada PKS

Pendekatan KEPIMPINAN dalam Projek-projek Berkaitan Intervensi Utama SPPE MPC :

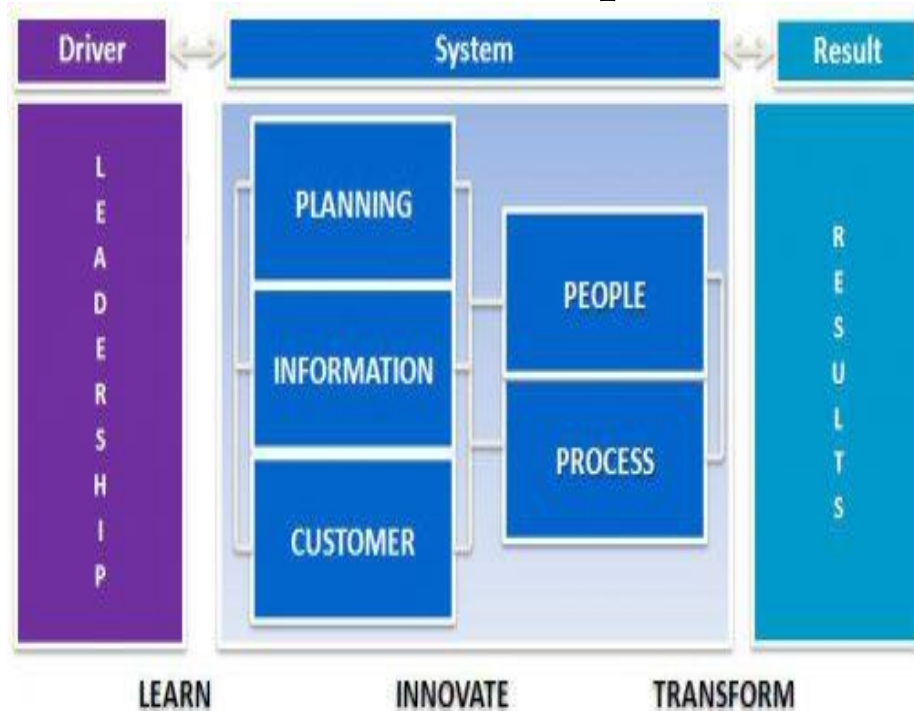
- 1) TQM (falsafah)
- 2) BEF
- 3) Sistem Pengurusan Kualiti (Siri ISO)
- 4) Pengurusan Lean
- 5) Amalan 5S

Penglibatan Kepimpinan Dalam Bidang Intervensi (TQM,ISO,BEF, LEAN & 5S)

TQM 5 PILLARS

- Management Commitment
- Customer Focus
- Quality Cost
- Quality system
- Continual Improvement

TQM Principal



Model ISO 9001:2015



MURI CONSULTING & SERVICES

5.0 KEPIMPINAN:

11

5.1 KEPIMPINAN & KOMITMEN

5.1.1 AM

5.1.2 FOKUS KEPADA PELANGGAN

5.2 DASAR KUALITI

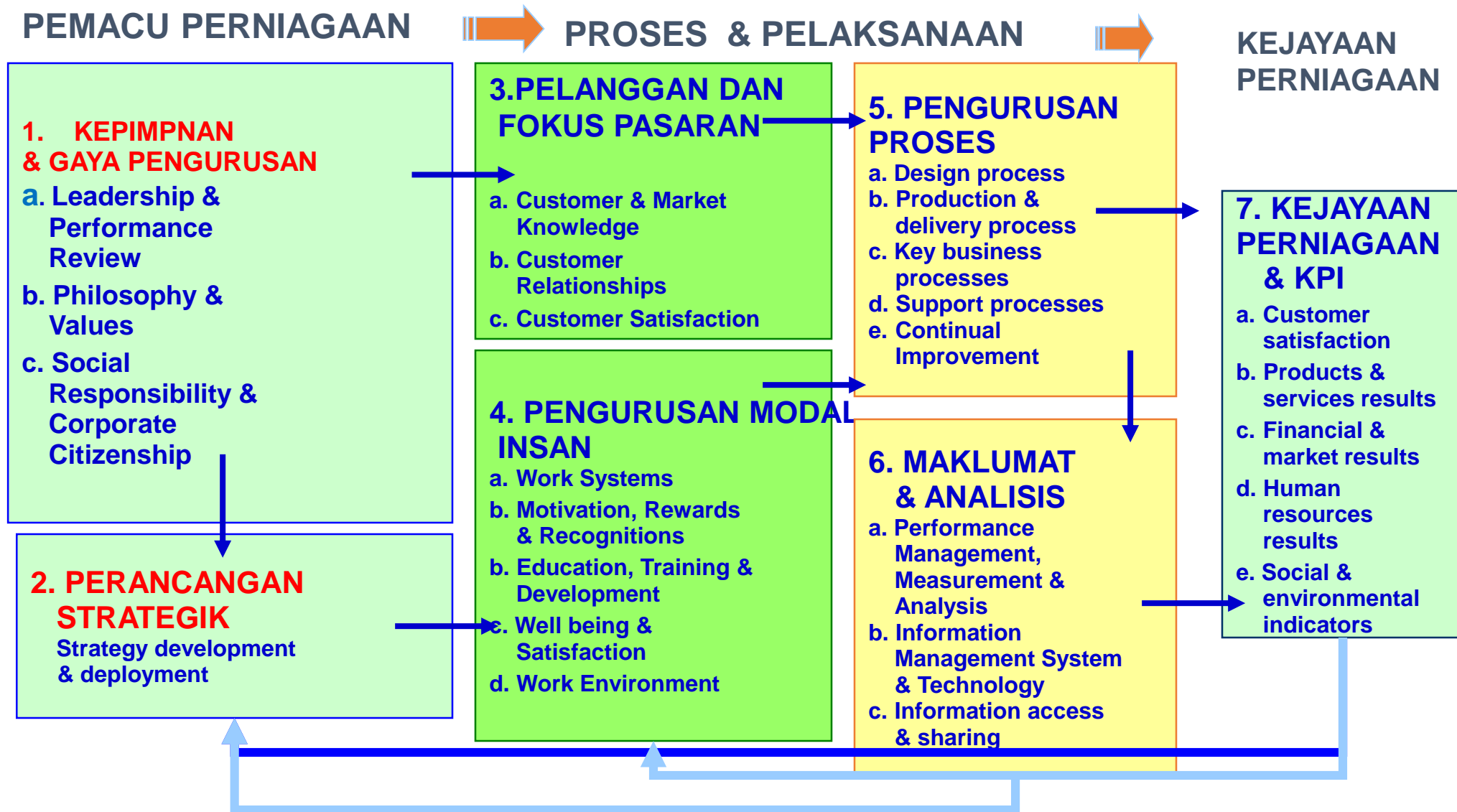
5.2.1 DASAR/POLISI KUALITI

5.2.2 KOMUNIKASI DASAR KUALITI

5.3 PERANAN, TANGGUNGJAWAB & BIDANG KUASA

11

MALAYSIA BUSINESS EXCELLENCE FRAMEWAORK (MBEF)

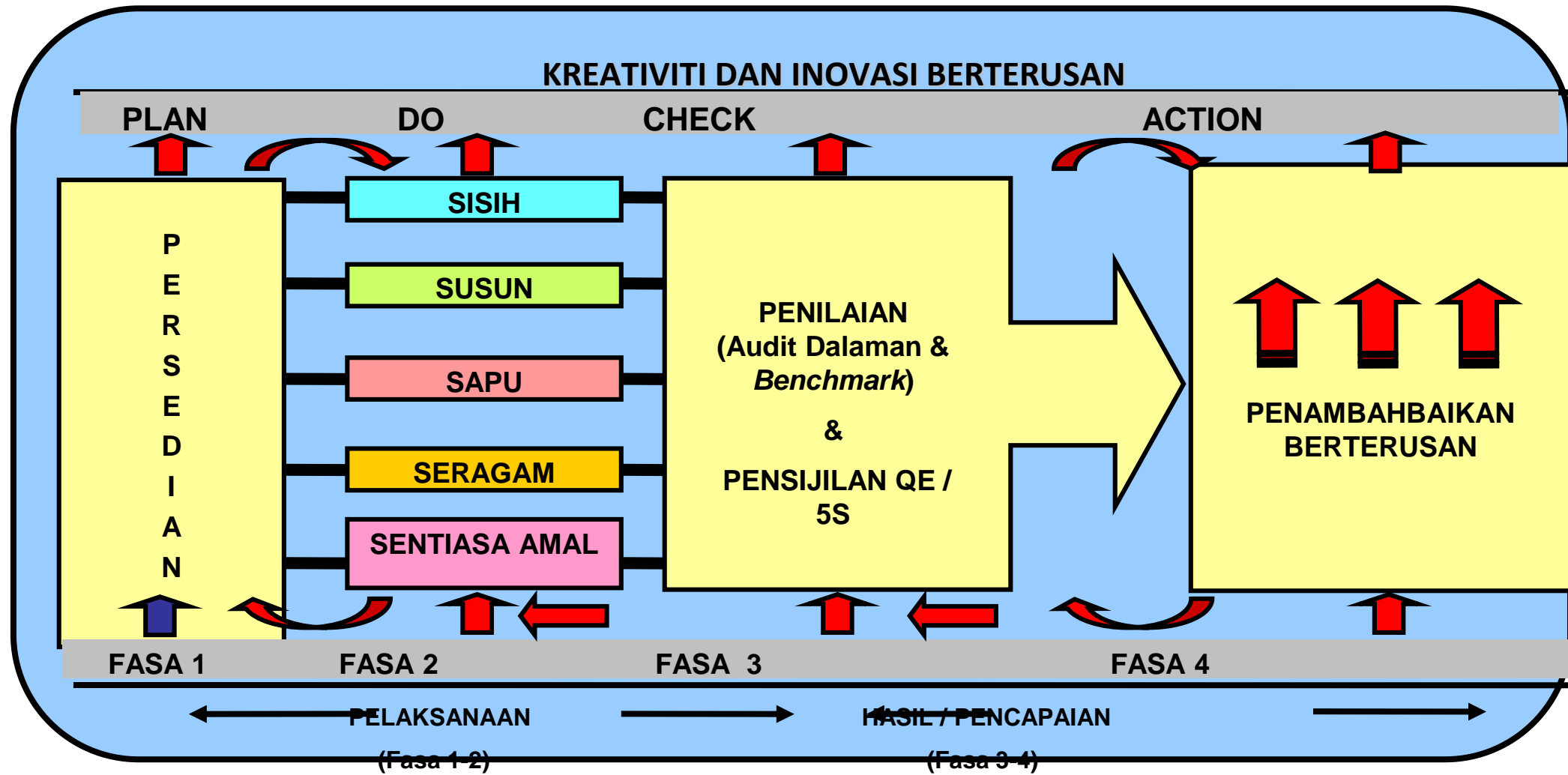


KE ARAH KECEMERLANGAN ORGANISASI

5 Prinsip Kepimpinan LEAN

1. Budaya Penambahbaikan (KAIZEN)	<ul style="list-style-type: none">• Mengutamakan kepada Menuju kepada keunggulan• Kegagalan adalah untuk penambahbaikan
2. Self-Development	<ul style="list-style-type: none">• Kepimpinan Lean sebagai Role Model;• Mengwujudkan Kepimpinan baru adalah sesuatu yang MESTI (Pelan Peralihan)
3. Kelayakan (Qualification)	<ul style="list-style-type: none">• Pembangunan Jangka panjang untuk pekerja• Pembelajaran Berterusan
4. Gemba	<ul style="list-style-type: none">• Pengurusan 'shop floor'• Keputusan berdasarkan maklumat tepat (firsthand knowledge)
5. Hoshin Kanri (Policy deployment)	<ul style="list-style-type: none">• Fokus kepada Nilai Pelanggan• Selaraskan matlamat di setiap level operasi / pekerja• Pengukuran Pencapaian

AMALAN PERSEKITARAN BERKUALITI (5S)



Persediaan : Konsep & Halatuju , komitmen, JK Pemandu,

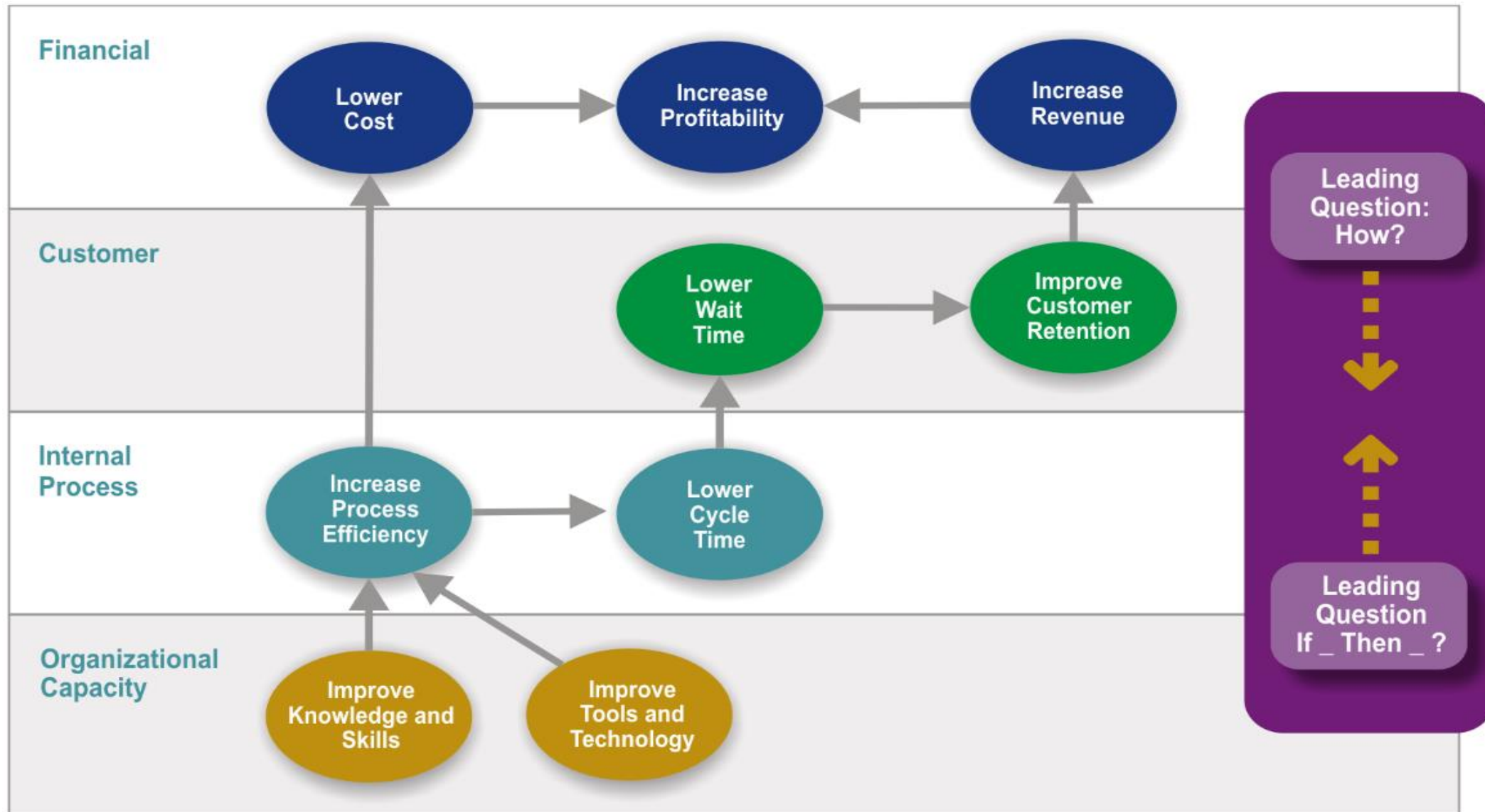
Peranan KEPIMPINAN Dalam Menguruskan Projek Intervensi SPPE

Penyertaan Syarikat Mengikut Bidang Intervensi dalam SPPE 2020 –Wilayah Pantai Timur

<i>Lean & TPM</i>	12	(40%)	} 67%
<i>Amalan 5S</i>	8	(27%)	
<i>SIRI ISO</i>			
<i>(9001,45000,dll)</i>	7	(23%)	
<i>BE</i>	2	(6%)	
<i>HACCP</i>	1	(3%)	
<i>JUMLAH</i>	30	(100%)	

67% - Perubahan kepada Penambahbaikan Proses, Sistem dan Kecekapan Dalaman

BSC : *Internal Strategy Mapping* (Perp. #3)



Jangkaan & Harapan ***

Fahami bahawa SPPE-MPB ;

1. Bidang intervensi sebagai “**perintis** “ kepada transformasi – samada dari segi pemikiran (falasafah & Strategi) atau “**toolkit**” (operational/ pelaksanaan);
2. **Fokus:** untuk **membangun/meningkatkan amalan pengurusan, sistem dan proses ke arah peningkatan produktiviti.**
3. Projek Bidang Transformasi/Intervensi MPC hanya **mengambil masa 4-6 bulan- tetapi bagaimana untuk *mengekalkan* pelaksanaan ?;**
4. **Memerlukan “Champion” sebagai membantu dalam “menggerak” /pemimpin ke arah membangun , mengekal dan meningkatkan pelaksanaan bidang intervensi yang dipilih;**
5. Mulakan dengan ***projek kecil*** (low hanging fruit), boleh diurus dengan ***impak yang boleh diukur*** dalam jangkamasa 5-6 bulan.
6. Kekalkan ***momentum*** supaya dapat ditingkatkan untuk jangka masa yang panjang dengan impak yang lebih besar

Apa yang Harus Difahami oleh Kepimpinan dalam Bidang Intervensi (Mengikut PDCA)

1. Skop Projek

- *Apakah keberhasilan ? (delivierable)*
- *Apa faedah kepada syarikat, pihak berkepentingan*
- *Gap analisis*

2. Perancangan Projek

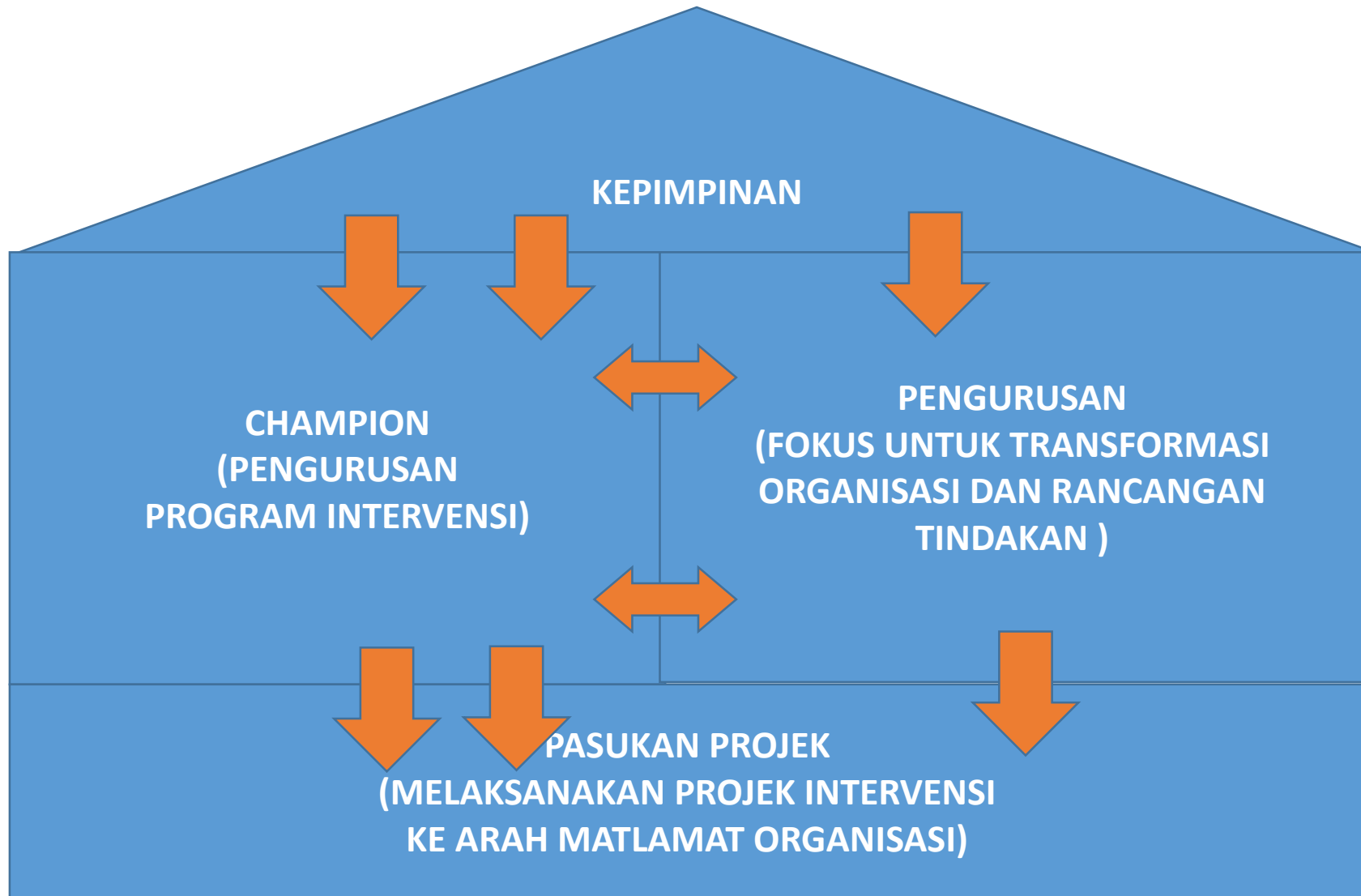
- *Tempoh, aktiviti, kos, perancangan sumber & 'assistance'*
- *Kaedah Pemantauan Projek*
- *Jangkaan Halangan & Cadangan atasi*

3. Pelaksanaan Projek

- *Memimpin warga*
- *Kawal selia pelaksanaan (kaedah dan penglibatan)*
- *Analisa setiap langkah Vs dirancang*

4. Bangunkan , Uji (trial) dan Penilaian

- *benchmark*
- *Nilai pencapaian*
- *Tindakan susulan untuk diteruskan*
- *Sharing dengan pihak berkepentingan*



Apa itu “ Project Champion” ?

Dilantik (*empowered*) sebagai *Penyelaras/key Person/Penghubung/ ‘dan ‘motivator’* kepada pekerja dalam membangunkan Sesuatu Projek Intervensi :

Ciri dan Keperluan:

- *Diberi authoriti (empower) oleh Pengurusan atasan dan ke atasnya;*
- *Perhubungan sesama manusia yang baik;*
- *Boleh mempengaruhi pekerja (dengan kuasa yang ada/ perwatakan);*
- *‘Subject Matter Expert’ bertindak sbg Penasihat;*
- *‘Motivator’ dan menggalakkan penyertaan pekerja;*
- *Faham mengenai polisi, halatuju dan kehendak Pengurusan Atasan*
- *‘Focal Point’ hubungan dengan pihak berkepentingan*

FAKTOR KEJAYAAN TRANSFORMASI

-Ciri Kepimpinan

Di antaranya;

1. Mengamalkan Gaya Kepimpinan Transformasi

- Misi, Visi dan Halatuju Peniagaan yang jelas untuk difahami pengikut;
- Strategi dan matlamat projek kepada perniagaan;
- Menyediakan Infrastruktur/ sumber organisasi @pekerja@peruntukkan@pengiktirafan;
- Komunikasi Visi, Misi, Halatuju dan Nilai organisasi
- Letakkan senarai sasaran pencapaian KPI & Halatuju Projek Penambahbaikan yang dibangunkan @Lean@5S@sistem ;

2. Pembangunan Pekerja : Latihan & Pembelajaran (Internal Resources)

- Bina kesedaran,keupayaan dalaman & kompetensi pekerja ;
- Beri peluang untuk dapatkan pengetahuan – gunakan untuk **mengenalpasti**” dan peluang **penambahbaikan** dalam kerja harian;

FAKTOR KEJAYAAN TRANSFORMASI

-Ciri Pemimpin

3. Penghargaan kepada Pekerja Dalaman:

- *'What's In It for Me (WIIFM)'* ?;
- Kerjasama & pengiktirafan ;

4. Lihat dan hayati organisasi yang berjaya mengamalkan bidang-bidang penambahbaikan – *'Seeing is Believing'* (benchmark) ;

5. Nilai Pencapaian dan lakukan penambahbaikan berterusan (pengekalan) ;

6. Pembangunan Fikiran dan Tindakan : kearah pengurusan perubahan & terus mencari projek-projek penambahbaikan yang baharu;

- membina Kreativiti dan inovasi ;
- ke arah meneroka teknologi baru ;

FAKTOR KEJAYAAN TRANSFORMASI

-Ciri Pemimpin

7. Pendekatan secara bersepadu –sumber,teknologi, proses,dan sistem - sebagai ‘big picutre’ tetapi dilaksanakan mengikut keutamaan ;
8. Sentiasa Meneliti **Risiko** yang mungkin dihadapi ;
9. **Komunikasi** merentasi sempadan dalam dan luar organisasi;
10. Libatkan **Pembekal** dan **pihak berkepentingan** dalam proses intervensi

Pemimpin Penaju Perubahan

Penutup

Semoga mendapat Kesedaran dan Kefahaman dalam melaksanakan Projek Intervensi SPPE -MPB 2020

- *Peranan /Gaya Kepimpinan Transformasi secara umum;*
- *Peranan/Tanggungjawab Pemimpin/Champion untuk membangun dan mengekalkan Bidang Intervensi ;*
- *Impak Kepada Pelaksanaan Program Intervensi untuk perubahan dalam perniagaan.*

TERIMA KASIH

Nik Mustafa Raja Salleh

PERUNDING NMRS

email: nikmustafars@gmail.com

Tel: 019-2231000